



MALMÖ Släktforskarförening

Erfarenheter och rekommendationer avseende Billetto i SFD-miljö

Efter utvärdering av tre olika biljettbokningssystem föll valet på Billetto. Beslutet att välja Billetto togs i december 2023.

Vi har ingen anledning att ångra detta beslut. Systemet uppfyllde i stort våra krav och förväntningar, och servicen var utomordentligt bra (se nedan).

Emellertid har vi några erfarenheter som vi gärna vill dela med oss av till kommande användare.

1. Testmodul

När arbetet med att lägga upp och testa ett event inleds rekommenderar vi att man lägger upp ett separat event i vilket olika lösningar mm testas. När det är dags att gå skarpt gör man en tom kopia av den lösning man kommit fram till i testeventet. Anledningen är främst att man då slipper de olika test-bokningar man med säkerhet vill göra för att testa systemet.

2. Struktur

Var noga med att tidigt diskutera och besluta vilken struktur man vill ha i systemet. Därmed avses främst vilka olika kategorier "köpare" och vilka tillträden de olika kategorierna ska ha. Så här såg vår struktur ut:

Besökare: tillgång till förköp av inträde, bankett och föredrag.

Utställare: enbart förköp av bankett.

Volontärer/funktionärer: enbart förköp av bankett.

Bakgrunden till denna struktur var att projektledningen beslutade att inte låta utställare och funktionärer förboka föredragsbiljetter. Detta var ett oväntat beslut, oss veterligt aldrig tidigare tillämpat. Var noga med att ta detta beslut så tidigt som möjligt. Se förbundets rekommendationer.

I slutändan användes ej B för funktionärernas anmälan till banketten. Den sköttes manuellt.

3. Struktur i systemet

a) Gör upp med B vilken avgift som ska gälla.

b) Vi arbetade med inträdesbiljetter som huvudprodukter och tillvalsprodukter.

Endagensbiljetter lördag resp. söndag, 200 kr, och tvådagars 300 kr.

Som tillvalsprodukter tillhandahölls Bankett, 590 kr, och 32 olika föredrag, 25 kr, sorterade i 8 olika grupper (tidspass).

Biljetter

<input type="checkbox"/>	Namn	Typ	Antal	Pris
<input type="checkbox"/>	📧 Entrébiljett lördag	📧	3000	200,00 kr
<input type="checkbox"/>	📧 Entrébiljett söndag	📧	3000	200,00 kr
<input type="checkbox"/>	📧 Entrébiljett tvådagars	📧	3000	300,00 kr

Vi valde att inkludera avgiften i priset. Detta innebar att vår andel av avgiften blev något lägre än det publika beloppet, tex:

PRIS PER STYCK	AVGIFT	STATUS	CODES	TOTALT BELOPP
187,79 kr	12,21 kr	Lyckad		200,00 kr

dvs 187,79 kr för en endagarsbiljett. Totalt motsvarade avgifter hos Billetto 7,3% av summa försäljning, inkl Swish-avgift.

Vi sålde 75% av de tillgängliga föredragsplatserna i förväg, resterande 25% var tillgängliga utan kostnad de två event-dagarna. Ca hälften av föredragen blev slutsålda i förväg.

4. Bokningstekniskt

Systemet för biljettbokning kunde nås via vår hemsida. <https://sfd2024.se/boka-biljetter/>

Steg 1: boka inträdesbiljett (obligatoriskt för att komma vidare i systemet.

Steg 2: boka bankett (frivilligt)

Steg 3: boka föredrag (frivilligt)

Steg 4 och vidare: Olika uppgifter som systemet efterfrågar. Om bankett bokats efterfrågas bla uppgifter om eventuella allergier mm.

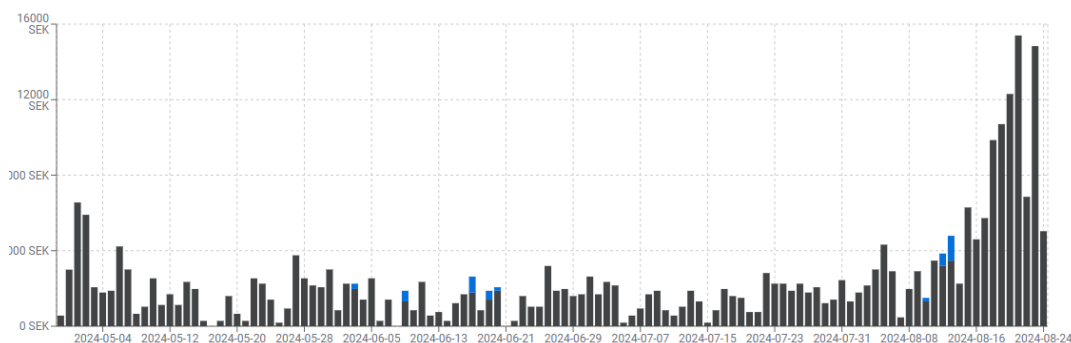
Betalningsalternativen är kort eller Swish. Notera avgift för Swish. I upplägget kan beslut tas om att tillåta betalning mot faktura. Vi valde att tillåta detta, men bara för utställare. Några besökare försökte, men de fick avvisas.

Vi insåg tidigt att besökare kunde vilja komma in i systemet för att kompletteringsboka bankett eller föredrag. Detta löstes genom att det lades in en gratis inträdesbiljett som först måste lösas för att komma vidare till tilläggstjänsterna.

5. Biljettsläpp

Vi valde att släppa försäljningen de 29de april. Det skedde genom att systemet då blev tillgängligt på vår hemsida. Detta bör marknadsföras.

6. Försäljningen



Merförsäljning & tillvalsprodukter

<input type="checkbox"/>	Namn	Antal	Pris
Ogrupperade			
Ännu inga biljetter			
<input type="checkbox"/>	Bankett		
<input type="checkbox"/>	Bankett lördag	250	590,00 kr
<input type="checkbox"/>	-	1	590,00 kr
Föredrag Lördag 11.00-11.40			
<input type="checkbox"/>	Gunnar Wetterberg (Prästerna), Sal...	225	25,00 kr
<input type="checkbox"/>	Anette Sarnäs (Stadsbor i Malmö), ...	112	25,00 kr
<input type="checkbox"/>	Thomas Fürth (Judisk Släktforsknin...	60	25,00 kr
<input type="checkbox"/>	Christer Svedberg (Släktforska i E...	30	25,00 kr

Intresset var stort de inledande dagarna, men föll sedan ned till en nivå på ett knappt 10-tal per dag, i genomsnitt. Först den allra sista veckan tog försäljningen riktig fart. En faktor som diskuterades mycket var vår marknadsföring. Vid två olika tillfällen utnyttjade vi Billetto Advertising (se systemet), men det gav mycket liten effekt. Vi sålde endast 20 biljetter den vägen.

Vi förlitade oss till stor del på våra lokala föreningar. Av Skånes ca 4 500 betalande medlemmar var det till slut 364 som löste biljetter i förväg. Hur många som sedan kom direkt lördag och/eller söndag vet vi ej. Detta är en allvarlig varningsklocka.

7. Rapporter om försäljning mm

Det finns ett antal olika rapporter i systemet. Vi uppmanar alla användare att tidigt göra sig bekanta med dessa. Vilken info vill man ha/få man ut? Hur och var?

Den sk **Transaktionsrapporten** togs ut dagligen och gav en översikt av den aktuella försäljningen.

📄 Transaktionsrapport

Efterfråga en daglig rapport med en lista över nya transaktioner och total biljettförsäljning

* Rapportfrekvens * Startdatum 🕒 Mottagare

Dagligen ▾ 2024-04-29 📅 kvaalstedt@gmail.com
annkristin.msff@gmail.com

Som kan ses nedan var ordningen mellan de olika biljettalternativen närmast slumpmässig. Inte samma ordning i dagsrapporten som i den totala. Inträde, bankett och föredrag om varandra.

Släktforscardagarna 2024 — 2024-08-16

Sales period: 2024-08-16

Total amount	42 tickets sold	5.023,35 SEK
Entrébiljett tvådagars	7 tickets sold	1.971,83 SEK
Entrébiljett söndag	8 tickets sold	1.502,32 SEK
Henning Bender (Utvandring till och via Danmark), Sal F150	3 tickets sold	70,41 SEK
Entrébiljett lördag	6 tickets sold	1.126,74 SEK
Åsa och Linda (Framtidens släktforskning), Sal F300	1 ticket sold	23,47 SEK
Marie Bennedahl (Ensam kvinna till Amerika), Sal F150	5 tickets sold	117,35 SEK
Boka endast föredrag och/eller bankett	3 tickets sold	0,00 SEK
Niklas Hertzman (Nyheter i Arkiv Digital), Sal F300	3 tickets sold	70,41 SEK
Hertzman/Mejster (Speedforskning2), Sal F300	1 ticket sold	23,47 SEK

Total sales

Total amount	3335 tickets sold	288.309,00 SEK
Entrébiljett tvådagars	488 tickets sold	137.429,53 SEK
Gunnar Wetterberg (Prästerna), Sal F300	224 tickets sold	5.243,65 SEK
Kaj Jensen (Släktforska i Danmark), Sal F80	112 tickets sold	2.621,12 SEK
Mats Olsson (Storgodsdrift), Sal F150	30 tickets sold	702,22 SEK
Dick Harrison (Häxförföljelse), Sal F300	155 tickets sold	3.627,51 SEK
Karin Sjöberg (Vita bussar, och båtar), Sal F40	46 tickets sold	1.078,21 SEK
Niklas Hertzman (Nyheter i Arkiv Digital), Sal F300	119 tickets sold	2.788,23 SEK
Martin Andersson (Malmö då och nu), Sal F150	21 tickets sold	490,99 SEK

Alla rapporter kan tas ut i Excel, vilket underlättar hanteringen. I den formen kan biljetterna sorteras till önskad ordning.

Bästa sättet att få ut information om allergier mfl önskemål var att ta ut och bearbeta en **Detaljerad kundlista**. Denna tas ut i Excelformat och kan därefter bearbetas för önskad information.

Efter samråd med Billetto kunde vi få en **Enkel kundlista** med uppgift om namn på alla som anmält sig till bla respektive föredrag. Mycket bra vid eventuell manuell avprickning.

8. Inskanning mm

Inskanning digitalt skedde med hjälp av inlånade scanners och egna telefoner. Sålda biljetter laddades ner i skanningsutrustningen. Detta förutsatte korrekt inställning/koppling mellan system och utrustning. Brister i stödet från B ledde till av vi här hade vissa svårigheter. Det är för oss fortfarande oklart vilket/vilka fel vi gjorde.

Vid överlåtelsen av scannrar utlovades att dessa var inställda för att direkt hitta det aktuella nätet i vår lokal. Så var inte fallet och fick ordnas i all hast före första insläpp. Ett av föredragen lades av oss på fel dag i systemet och kunde därför inte scannas.

Systemet ger rapport om antalet inskannade besökare, se nedan.

BILJETTYP	ID	ANLÄNT
Lördag - Entrébiljett lördag	2558860	1
Entrébiljett tvådagars	2558863	546
Föredrag Lördag 11.00-11.40 - Gunnar Wetterberg (Prästerna), Sal F300	2593333	199
Föredrag Lördag 12.30-13.10 - Kaj Jensen (Släktforska i Danmark), Sal F80	2684077	53
Föredrag Söndag 11.00-11.40 - Mats Olsson (Storgodsdrift), Sal F150	2684074	18

Emellertid tycktes vi vid den aktuella tidpunkten få felaktig information, se Lördag- ovan, anlant 1.

Efter klagomål kunde vi senare se en korrekt (?) summa, visas längre ner i rapporten. Ordningen slumpmässig!

Förutom inskanning av förbokade biljetter tillämpades kort-, Swish- och kontantbetalning under de aktuella dagarna. Dessa inträden kopplades inte via Billetto och fick således räknas separat.

Eftersom vi haft olika tekniska problem med testbiljetter mm var vi osäkra på hur många biljetter vi egentligen sålt och hur många vi skannat in. Se mer om antalet besökare nedan.

9. Avrapportering ekonomi mm

Utbetalning av våra intäkter sköttes planenligt några dagar efter eventets avslut. Emellertid har det varit mycket svårt att få ut rapporter som på ett begripligt sätt redovisar bruttouppgifter. Ett antal begrepp används som inte anger vad som verkligen avses, och summeringar görs på bruttonivå som är svåra att följa. Vi har påpekat detta till Billetto och hoppas kunna bidra till en bättre redovisning. Vi har utgått ifrån att det är rätt belopp som utbetalats till oss, men inte till fullo förstått hur de beräknats.

Totala biljettintäkter	404 185,13 kr
Transaktionskostnader	-3 120,00 kr
Biljettavgift	-24 889,70 kr
Billetto Advertising avgifter	-1 487,32 kr
Utbetalning box-office	-5 085,00 kr
Att utbetalas	369 603,11 kr

Hur beräknas detta belopp?

Swish avgifter, hur beräknas?

Regelrätta avgifter, 6,2% inkl moms

Avgift för Advertising, 20 sålda biljetter

Betalning via faktura?

Utbetalat, ok?

10. Supporten

Som redan framhållits tycker vi att supporten i princip varit fullgod. Emellertid tappade vi vår inledande support till en välförtjänt pappaledighet i slutet av maj, och det var lite oturligt. Vi fick ingen likvärdig kontaktperson att förlita oss på. Vi har ännu (10/10) inte haft möjlighet att återkoppla till denne person.

11. Antal besökare?

Det var okänt för oss att antalet besökare skulle komma att efterfrågas i så stor utsträckning som blev fallet. Eftersom vi inte riktigt kunde lita på rapporterna, och var tvungna att avläsa i flera olika system, tog det några dagar innan vi kände oss trygga med att gå ut med svaret.

Dessutom är det högst oklar vilken siffra som efterfrågas. Skulle två-dagars räknas som en eller två besökande? Vi kom så småningom fram till att antalet sålda biljetter är en sak, och antalet besökare en annan. Antalet skannade två-dagars (546 enligt ovan) betyder ju inte att dessa personer besökte oss bägge dagarna. Inskannade eller platsbetalande besökare med två-dagars biljett fick gul armbindel vid första inträdet och räknades/skannades ej nästkommande dag. Detta är en fråga som måste klargöras av förbundet.

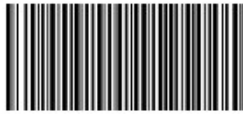




Sammanfattningsvis kan vi ändå konstatera att Billetto-systemet fungerade bra och att vi som sagt fick en utmärkt support, men att vi ändock upplevde vissa svårigheter. Vi vill rekommendera framtida användare att:

- a) Börja bekanta sig med systemet i mycket god tid
- b) Lägga upp ett test-event och använd detta flitigt. Lägga därefter skarpt event.
- c) Ha två personer som har detta som en av sina huvuduppgifter (ekonom)
- d) Ha nära och god kontakt med aktuell support.

Malmö i oktober 2024

MSFF genom Knut Wålstedt/Ann-Kristin Mattsson

Exempel på biljett, laddas ner i telefonen

<p>billetterto.</p> <p>Släktforskarlagarna 2024</p> <hr/> <p>VAR Baltiska Hallen Eric Perssons väg 8a 217 62 Malmö</p> <p>NÄR 24 aug 2024 09:00 - 25 aug 2024 16:00</p> <hr/> <p>PRESENTERAS AV Malmö Släktforskarförening</p>	<p> </p> <p>TYP Föreläsning Lördag 11.00-11.40 - Gunnar Wetterberg (Prästerna), Sal F300</p> <p>TOTALT 0,00 SEK</p> <hr/> <p>NAMN </p> <p>BILLETTO ID 23186338745</p>
<p></p> <p>Malmö Släktforskarförening</p> <p>https://www.msff.se/</p>	<p></p> <p>billetterto.</p>